

- 3) 情報の整理と整備による島内移動、宿泊、食などの提供
- 4) ウェブサイトによる情報発信、情報収集
- 5) マーケティング

オ) KPI

一般社団法人あまみ大島観光物産連盟が実施している交流人口動態調査でのアンケート集計結果から、次の指標を KPI として設定している。

指標	2021年
1人当たり観光消費額	55,000円
1滞在での宿泊数	3泊
満足度	68.0%

カ) ターゲット層とアクションプラン

- ターゲット層 アクティブな20～30代
- アクションプラン

ゴール	KPI	課題	取組テーマ
島外の訪問者の喜ぶ顔を見るのが喜びである。	A. 満足度 2015: 60% →2021: 68%	重点施策 A-1. 世界自然遺産緊急対応	A-1-1. 世界遺産関連情報の収集・周知
			A-1-2. 世界遺産来島者への観光情報提供
			A-1-3. 世界遺産関連2次交通情報の整理・周知
			A-1-4. 世界遺産関連クレームの分析・改善要望
			A-1-5. 世界遺産対応人材の増強
			A-1-6. 世界遺産オリジナルツアーの造成
		A-2. 旅の予約の取りやすさ	A-2-1. 入込客数の平準化
			A-2-2. 宿泊施設の情報の充実
			A-2-3. 体験アクティビティの案内体制
			A-2-4. 地元開催イベント情報の開示
		A-3. 安心したステイ環境	A-3-1. ビーチでの観光客の安全管理
			A-3-2. パーキング地点の案内
			A-3-3. 船による早朝来島者への案内
			A-3-4. 観光案内所の配置整備
		A-4. 滞在時の地元食材の提供	A-4-1. 地元農家と飲食店の連携構築
			A-4-2. 地域団体商標制度の導入
		A-5. ウェブサイトによる効果的情報提供	A-5-1. ウェブマーケティングの結果検証
			A-5-2. 「あまみっけ。」記事月4本アップ
	A-5-3. 「のんびり奄美」最新情報更新		
	A-6. 観光サポート人材の充実	A-6-1. 次世代観光人材の育成	
		A-6-2. 観光地域づくり勉強会の実施	
	B. 滞在日数 2015: 2.6泊 →2021: 3.0泊	重点施策 B-1. おすすめ滞在メニューの提供	B-1-1. 滞在プランの充実
			B-1-2. 集落の観光受入れ体制整備
			B-1-3. まち歩きプログラムの開発
B-1-4. 雨の日プロジェクトの活動			
B-2. 観光客の動態把握	B-2-1. 交流人口動態調査の実施		
C. 観光消費額 2015: 45,000円 →2021: 55,000円	C-1. 大型客船受入体制の整備	C-1-1. 受入れ活動内容と組織整備	
	C-2. 観光後レポート受注の増加	C-2-1. 物流&商流の合理化	
	C-3. オリジナルグッズの開発	C-3-1. グッズ開発 (みっけなど)	

2. 瀬戸内町観光の現状と課題

(1) 奄美大島の観光の現状

① 観光に関する潮流

観光に関する潮流は、奄美群島（奄美大島、加計呂麻島、請島、与路島、喜界島、徳之島、沖永良部島及び与論島）の入込客数の推移とともに、次のとおり変遷している。

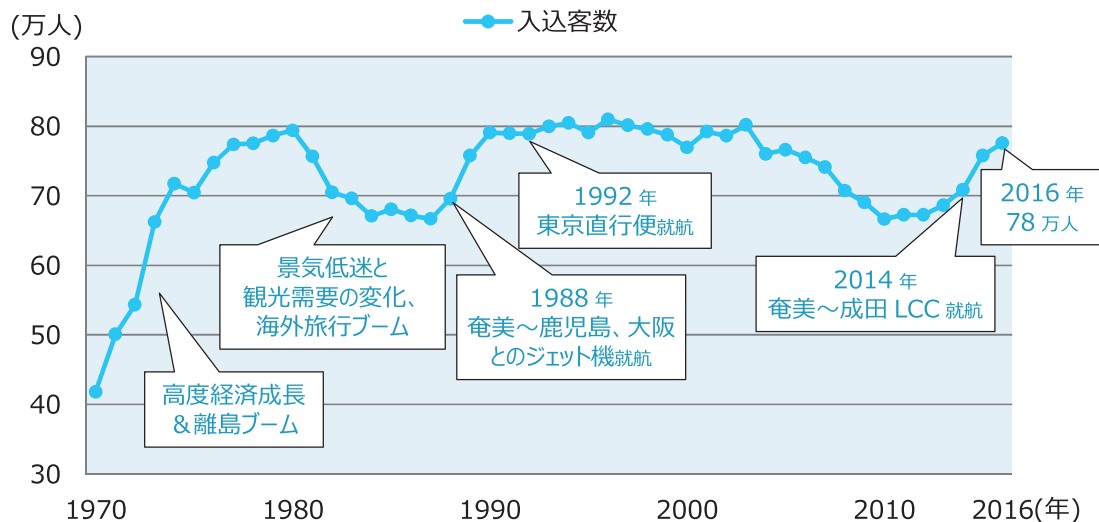
高度経済成長期 奄美群島は、1960年代後半からの高度経済成長と離島ブームによって脚光を浴び1974年に年間70万人台に達する。

第1次オイルショック以降 1973年第1次オイルショック以降の景気の低迷や国民の観光需要の変化、海外旅行ブームなどから1981年以降厳しい状況を迎え、1987年には66万人台まで落ち込んだ。

ジェット機、東京直行便就航 1988年7月の奄美空港ジェット化に伴う奄美大島～鹿児島・大阪間でのジェット機の就航や1992年12月から奄美大島～東京直行便の就航による時間短縮及び輸送力の増大が図られ群島外からの入域客が増加したが、1996年の57万6千人をピークに年々減少傾向

LCC就航 2014年7月の奄美大島～成田間のLCC就航、奄美群島振興交付金、奄美・沖縄連携交流促進事業を活用した航空、航路運賃の軽減により2016年は77万5千人となった。2017年3月からは奄美大島～関西空港間のLCCが就航している。

〔奄美群島への入込客数の推移〕



資料：鹿児島県大島支庁「奄美群島の概況」以下、同様。

② 奄美大島の入込客数の推移

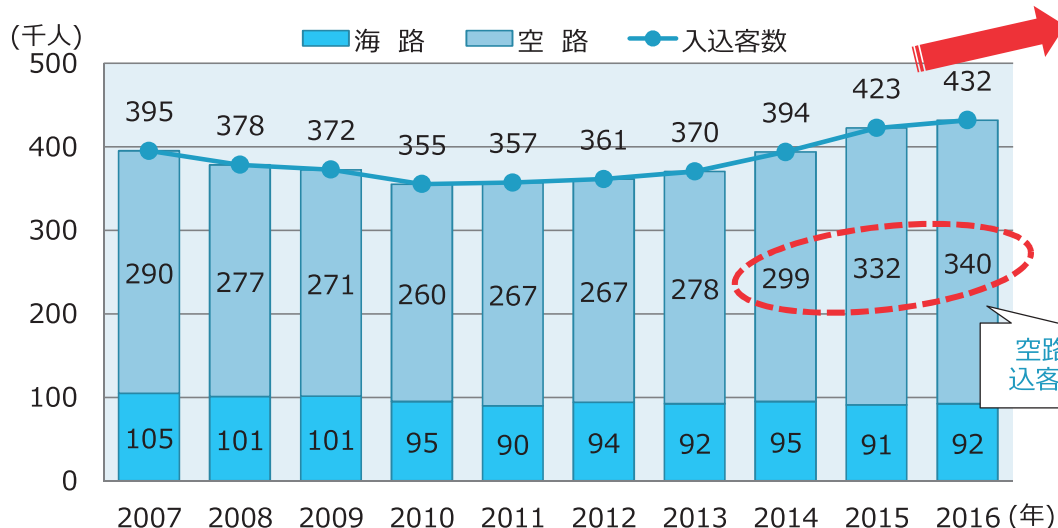
直近 10 年間の奄美大島の入込客数の推移をみると、海路での入込みは横ばいで推移しているものの、2014 年 7 月の奄美大島～成田間の LCC 就航以降、空路での入込みが増加している。

発地（経由地）別空路での入込客数をみると、鹿児島からの入込みが 25 万人前後で推移しているのに対し、関東からの入込みは 2012 年の 4 万 4,522 人から、2016 年には 10 万 2,282 人と、4 年間で 2.3 倍に急増している。

LCC のバニラ・エアは成田線に続き 2017 年から関西線を就航させ、奄美大島への輸送能力は大きく向上している。今後、2018 年 1 月からの NHK 大河ドラマ「西郷どん」放送や、世界自然遺産登録を見据え、観光客はさらに増加すると見込まれる。

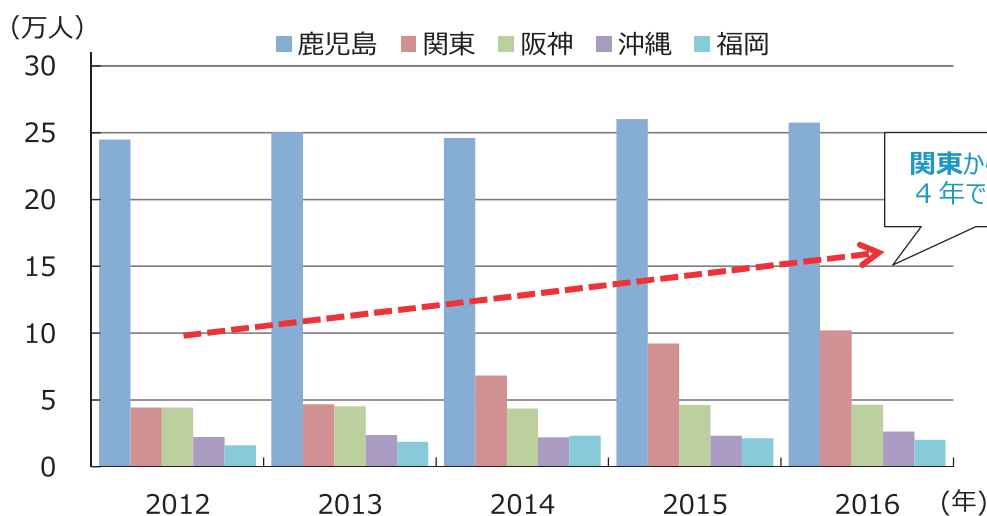
世界自然遺産登録
(予定)を控え今後
更に増加する見通し

〔直近 10 年間の奄美大島への入込客数推移〕



空路からの
込客が増加

〔発地（経由地）別空路での奄美大島への入込客数〕



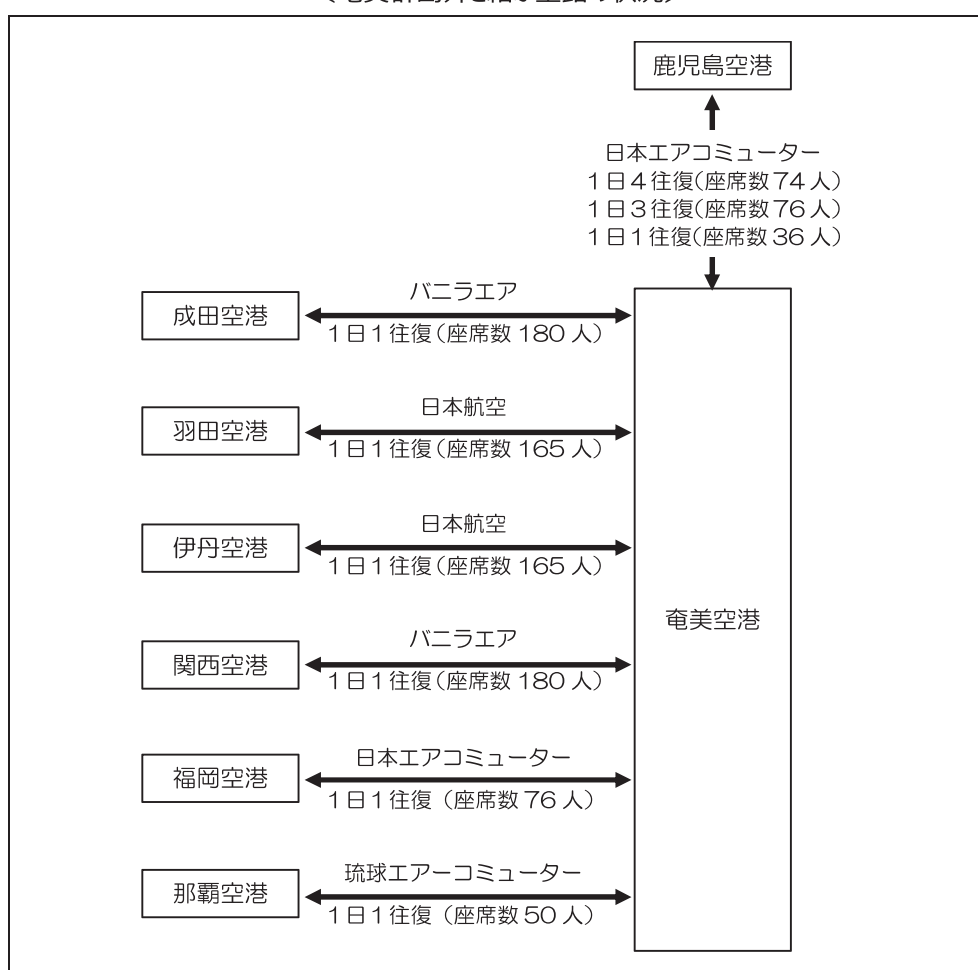
関東からの入込
4 年で 2.3 倍

③ 奄美大島のアクセス

奄美群島外から奄美大島への空路によるアクセス状況をみると、日本エアコミューターが鹿児島ー奄美間に74人乗りを1日4往復、76人乗りを1日3往復、36人乗りを1日1往復、福岡ー奄美間に50人乗りを1日1往復就航させている。

また、バニラエアが東京（成田）ー奄美間に180人乗り、日本航空が東京（羽田）ー奄美間と大阪（伊丹）ー奄美間に165人乗り、琉球エアコミューターが沖縄（那覇）ー奄美間に50人乗りをそれぞれ1日1往復、2017年3月からはバニラエアが新たに大阪（関西）ー奄美間に180人乗りを1日1往復就航させており、1日の最大輸送量は1,376人となっている。

〔奄美群島外と結ぶ空路の状況〕



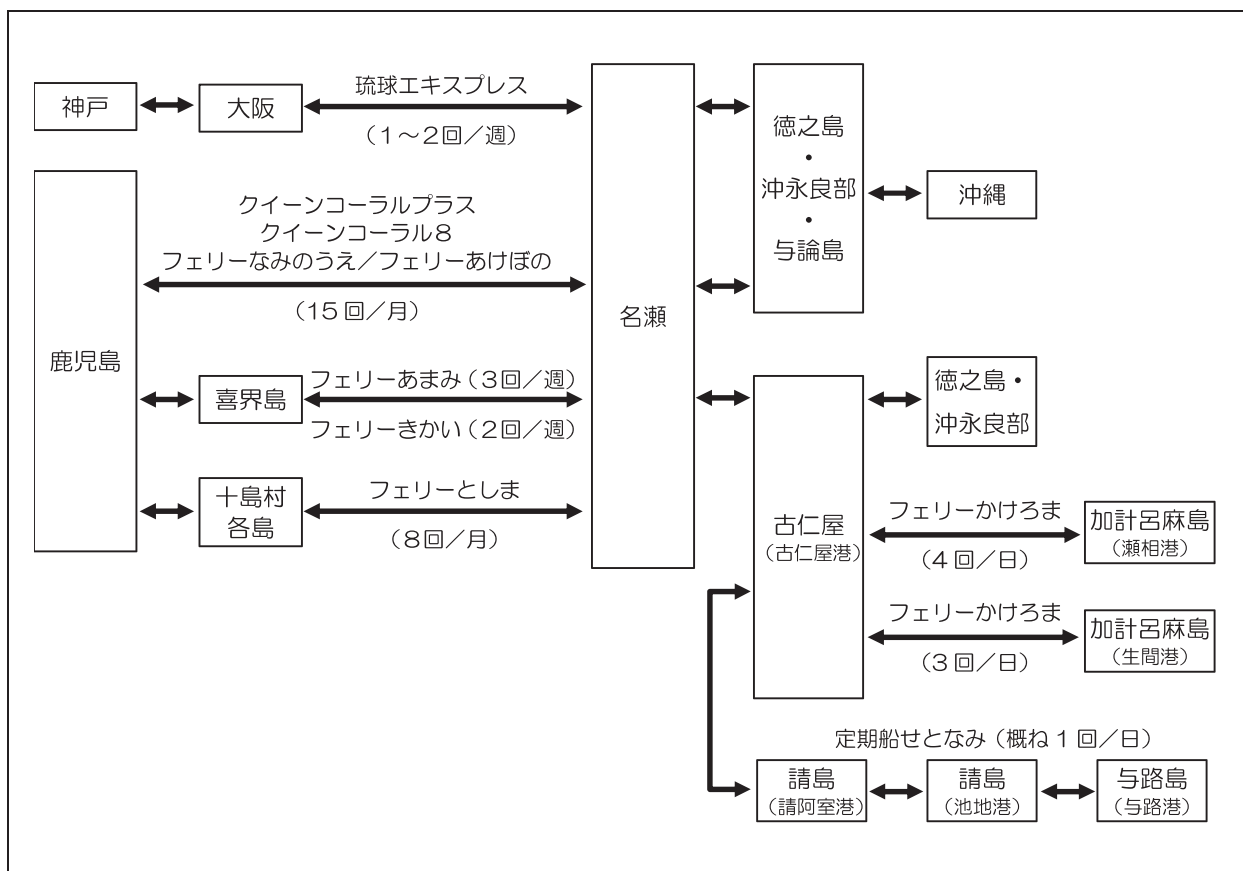
注：2017年9月30日現在

資料：鹿児島県大島支庁『平成28年度 奄美群島の概況』及び航空会社のWebサイト

海路によるアクセス状況を見ると、琉球エクスプレスが神戸・大阪－奄美（名瀬港）－徳之島・沖永良部・与論・沖縄間、クイーンコーラルプラスとクイーンコーラル8、フェリーなみのうえ、フェリーあけぼのが鹿児島（新港）－奄美（名瀬港）－徳之島・沖永良部・与論・沖縄間、フェリーあまみとフェリーきかいが鹿児島（本港区 北埠頭）・喜界島－奄美（名瀬港－古仁屋港）－徳之島/沖永良部島、フェリーとしまが鹿児島（本港区 南埠頭）・十島村－奄美（名瀬港）をそれぞれ運航させており、2018年3月からはフェリーなみのうえが4日に1回の上り便で屋久島（宮之浦港）に寄港する試験運航が始まっている。

町内ではフェリーかけろまが古仁屋港－加計呂麻島（生間港・瀬相港）、定期船せとなみが古仁屋港－請島（請阿室港、池地港）、与路島（与路港）で運航されている。

〔奄美群島内外と結ぶ海路の状況〕



資料：鹿児島県大島支庁『平成28年度 奄美群島の概況』

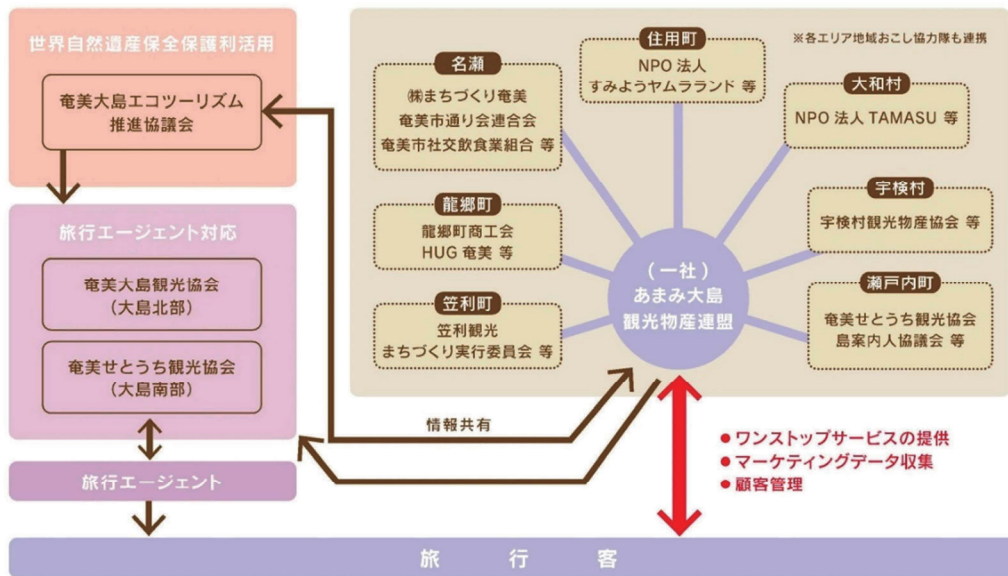
④ 奄美大島の観光受入態勢

2016年12月に発足した一般社団法人あまみ大島観光物産連盟は、島内1市2町2村、一般会員約140団体で構成され、奄美大島DMOとして、奄美大島らしい観光商品と受け入れの仕組みづくりに取り組んでいる。

〔あまみ大島観光物産連盟を中心とした奄美大島内の観光関連組織関係図〕

5-① 重点施策実施に関わる組織関係図

一般社団法人あまみ大島観光物産連盟にDMO機能を持たせ、図に示した各団体・組織と連携を図り、重点施策を実施していきます。



資料：一般社団法人あまみ大島観光物産連盟「奄美大島中長期観光戦略 2017-2021」

(2) 瀬戸内町の観光の現状

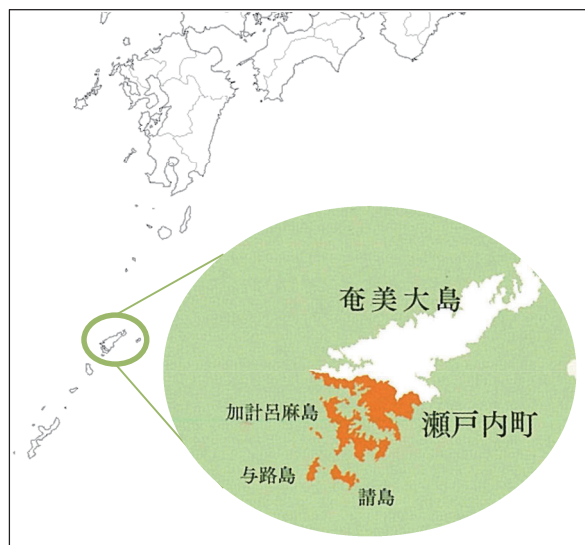
① 瀬戸内町の観光資源

本町は、奄美大島南部に位置し、大島海峡を挟んで加計呂麻島、請島、与路島のほか、多くの無人島を持ち、変化に富んだ美しいリアス海岸と、竜宮城のような海中景観、いにしへの風情を彷彿とさせる集落景観や伝統芸能は、奥深い魅力に富んでいる。

ア) 観光資源

本町の観光資源、宿泊施設、観光施設等は次のとおりである。

〔瀬戸内町位置図〕



〔瀬戸内町の観光資源〕

島名	名称	集落	カテゴリ	島名	名称	集落	カテゴリ
奄美大島 (本島分)	曾津高崎灯台	西古見	観光スポット	加計呂麻島	実久海岸	実久	自然
	旧陸軍の観測所跡	西古見	文化・跡地		実久三次郎神社	実久	文化・跡地
	ナハンマ公園から見た三連立神	西古見	観光スポット		新緑に包まれた大島海峡	実久	自然
	三連立神とデイゴ	西古見	自然		夕日と大島海峡	実久・芝	自然
	西古見サンセットパーク	西古見	観光スポット		昇 曙夢の胸像	芝	文化・跡地
	サキシマスオウノキ	油井	自然		カツオ祭り	芝	文化・跡地
	油井岳	油井	自然		女相撲甚句	芝	文化・跡地
	旧陸軍弾薬庫跡	手安	文化・跡地		南洋真珠の養殖場	三浦	観光体験
	グラスボートりゅうぐう	古仁屋	観光体験		特攻艇「震洋」レプリカ	呑之浦	文化・跡地
	半潜水船せと	古仁屋	観光体験		渡連海岸	渡連	自然
	ノロ扇	芦瀬	文化・跡地		安脚場戦跡	安脚場	文化・跡地
	二又岩(タマタディル)	節子	自然		徳浜海岸	徳浜	自然
	藍染体験	嘉徳	観光体験		製糖工場	佐知克	観光体験
	嘉徳なべ加那の墓	嘉徳	文化・跡地		デイゴ並木	諸鈍	自然
	嘉鉄湾	嘉鉄	自然		「男はつらいよ」記念プレート	諸鈍	観光スポット
	ハートが見える風景	嘉鉄	自然		巨大ガジュマル	於斉	自然
	ホノホシ海岸の祠(ほこら)	蘇刈	自然		花富岬	花富	自然
	ホノホシ海岸	蘇刈	自然		西阿室教会	西阿室	文化・跡地
	ヤドリ浜	蘇刈	自然		テンテン踊り	西阿室	文化・跡地
	油井の豊年踊り	油井	文化・跡地		西阿室の夕日	西阿室	自然
与路島	「島の宝100景」認定 サンゴの石垣	与路	文化・跡地	嘉入の滝	嘉入	自然	
	サガリバナ	与路	自然	アシャゲ	阿多地	文化・跡地	
	三丁落鼻	与路	自然	美しい生垣	須子茂	文化・跡地	
	ハミヤ島	与路	自然	諸鈍シバヤ	諸鈍	文化・跡地	
請島	クンマ海岸	池地	自然	加計呂麻島展示・体験交流館	諸鈍	観光体験	
	旧名家のサンゴの石垣	請阿室	文化・跡地				
	ミヨチヨン岳	池地	自然				
	ウケユリ	池地	自然				
	木山島	請阿室	自然				

資料④ 本町ガイドブック 以下、同様

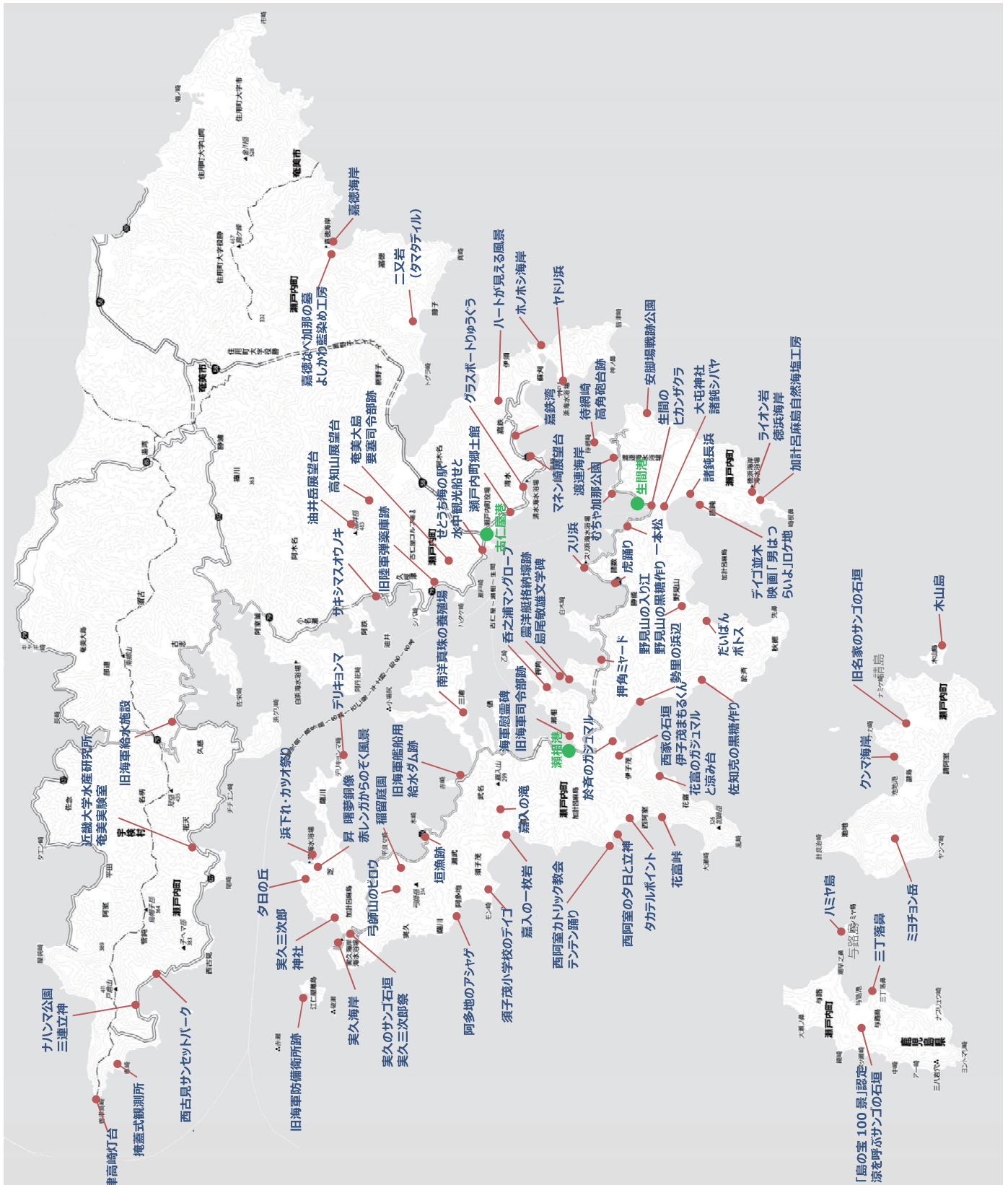
〔瀬戸内町の宿泊施設〕

島名	施設名	島名	施設名	
奄美大島本島	THE SCENE	加計呂麻島	来々夏ハウス	
	ビジネスホテルプラザせとうち		HIRO ISLAND STYLE	
	サンフラワーシティホテル		和の夢	
	ライブストイン奄美		ホライゾンクラブ	
	昭和荘		ダイビング&ペンションRIKI	
	たんぼぼやあ		I NAハウス	
	民宿「みさき」		マリンブル-カケロマ	
	漁師宿「ふじ」		ハウスinカケロマ	
	民宿「海」		ゲストハウス カムディ	
	GUEST HOUSEライズカレント		海宿5マイル	
	民宿「やどり」		民宿「南龍」	
	民宿「ママ」		すずめのお宿	
	お宿ねぶす		紫微臺駕	
	海人スタイル奄美		レンタルハウスマリンビレッジ	
	民宿「ユートピア」		カケロマロマエ	
	くつろぎの宿「おかげさま」		請島	民宿「とやま」
	ゼログラヴィティ清水ヴィラ		与路島	民宿「みなみ」
	ペンション ハーラ	与路島	民宿「津留旅館」	
	民宿「よーりよーり」	与路島	民宿「マンディカシャヴェラ」	
	ダイバー-民宿「おれんち」	与路島	民宿「みどり」	

〔瀬戸内町の観光施設等〕

カテゴリ	施設名	集落・地域	内容
観光施設・史跡	瀬戸内町図書館・郷土館	古仁屋	図書館・民俗資料館
	奄美戦史模型資料館	古仁屋	軍艦などの模型展示
	加計呂麻島展示・体験交流館	諸鈍	展示交流施設休憩所
	島尾敏雄文学碑	呑之浦	文学碑・特攻艇格納壕
	安脚場戦跡公園	安脚場	戦跡遺跡・展望台
	映画「男はつらいよ」ロケ記念碑	諸鈍ほか	ロケ記念碑
	カケロマリゾート マリンビューワー セト	古仁屋	半潜水艇(定員56人)
	ヤマハタマリンサービスあまん グラスポート りゅうぐう	古仁屋	(定員38人/予約運行)
	清水運動公園	清水	総合体育館・陸上競技場・テニスコート等
	産業見学・体験	瀬戸内町大島袖協同組合 大島袖技能者養成所	古仁屋
	奄美サウスシー&マペパール(奄美パール)	古仁屋	真珠展示販売・真珠養殖場
	加計呂麻島の塩	須子茂	塩づくり見学
	西田製糖工場	佐知克	黒糖・きび酢作り見学
農水産物販売所	せとうち海の駅	古仁屋	総合施設
	加計呂麻島のいっちゃむん市場	瀬相	農産物等販売所
観光ガイド	団塊世代の島案内人		自然ガイド・夜観察
	スローガイド奄美	古仁屋	森自然ガイド・カヌー
	チルチルカフェ	阿木名	川遊び・海遊び・溪流・BBQ
	カケロマドットコム	諸鈍	島内ガイド・文化・自然
海上観光	瀬戸内貸切船協同組合(瀬戸内海上タクシー)	古仁屋	瀬渡し船
	古仁屋貸切船組合(古仁屋海上タクシー)	古仁屋	瀬渡し船
	奄美海上タクシー	古仁屋	船釣り・磯釣り・瀬渡し船
交通	瀬戸内タクシー-南部交通	古仁屋	貸切バス
	加計呂麻バス	瀬相	乗合バス・貸切バス
	瀬戸内町営船「フェリー-かけろま」		町営船
	瀬戸内町営船「せとなみ」		町営船
	瀬戸内貸切船協同組合(瀬戸内海上タクシー)	古仁屋	瀬渡し船
	古仁屋貸切船組合(古仁屋海上タクシー)	古仁屋	瀬渡し船
	奄美海上タクシー	古仁屋	瀬渡し船
	A S A T (アサット) レンタカー		レンタカー
	レンタカー-なかむら	古仁屋	レンタカー
	加計呂麻レンタカー	瀬相	レンタカー
	イキンマレンタカー	生間	レンタカー
	田原モーターズ	古仁屋	レンタルバイク・自転車
	昭和荘	古仁屋	レンタルバイク・自転車
	加計呂麻島あまくまサイクル	加計呂麻島	レンタルサイクル

〔瀬戸内町の観光資源マップ〕



イ) 行事・イベント

奄美シーカヤックマラソン in 加計呂麻大会や加計呂麻島ハーフマラソン等、本町の主な行事・イベントは次のとおりである。

〔本町の主な行事・イベント〕

月	行事・イベント	月	行事・イベント
1月		9月	アラセツ・コスムケ・シバサシ
2月	旧正月		各集落豊年祭（旧暦8月15日前後）
3月			権現祭
4月	加計呂麻バザー		油井豊年踊り（鹿児島県指定無形民俗文化財）
	サンガツサンチ		勝能の虎踊り
5月	請阿室ウォークラリー		西阿室テンテン踊り
	与路島舟こぎ大会		網野子アンドンデー
	芝の浜下れ（カツオ祭り）	10月	クガツクンチ
6月	ゴガツゴンチ		実久三次郎祭り
	請阿室舟こぎ大会		諸鈍シバヤ（国指定重要無形民俗文化財）
7月	奄美シーカヤックマラソンin加計呂麻大会	11月	加計呂麻島ハーフマラソン
	マリンフェスタin加計呂麻	12月	
8月	みなと祭り（八月踊り）		
	旧七夕		
	旧盆		



奄美シーカヤックマラソン in 加計呂麻大会