

令和5年度自治体フロントヤード改革モデルプロジェクト(補正予算関係)に係る委託事業 事業計画書(予定)

団体名	瀬戸内町
-----	------

番号	担当	年月 実施内容	令和6年度														
			2月	3月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	
1	D X	衛星インターネット接続サービスの導入		仕様検討・調達	マニュアル作成	導入・稼働準備(集落説明会)				実証							
2	D X	せとうちデジタルフェアの開催		ブース設置事業者及びソリューションの選定		各種調整	フェア開催										
3	戸籍	かんたん窓口システム(民間再委託)		導入準備	窓口運用の検討・事務手続		システム開発・インフラ整備				運用テスト・マニュアル作成		実証	利用満足度調査			
4	人事	遠隔相談「LiveOnコール」(民間再委託)		仕様検討・調達	導入・稼働準備	運用テスト・マニュアル作成					実証		利用満足度調査				
5	戸籍	スマート申請システム(民間再委託)		仕様検討・調達	環境構築・システム設定	申請フォーム登録 操作研修				実証			利用満足度調査				
6	D X	LoGoフォーム(民間再委託)		仕様検討・調達	導入・稼働準備(職員説明会含)					実証			利用満足度調査				
7	人事	公的証明書交付業務委託			仕様検討・調達						導入・稼働準備	運用テスト・マニュアル作成		実証			
8	人事	RPA実証(民間再委託)		対象事業の選定		シナリオ作成				実証					評価・検証		
9	人事	ガバメイツPIT(民間再委託)		仕様検討・調達	各係員において、他自治体業務フローとの比較などによる業務再構築など効率化を図る作業の実施							活用状況調査	とりまとめ展開				
10	人事	カスタマージャーニー調査・分析(民間再委託)		仕様検討・調達		データ収集		データ分析	課題特定	課題提案			成果物提出				
11	人事	文書管理改革			データ収集・調査・研究												

※1 民間事業者等に分担した業務については、実施内容にその旨を記載すること。
 ※2 実施内容の行にあわせて、 等を挿入し、実施期間を表すようにすること。