

## 瀬戸内町公式 Instagram 運用ポリシー

瀬戸内町ソーシャルメディア活用ガイドラインに基づき、瀬戸内町が運用する Instagram（以下「アカウント」という。）の運用ポリシーを次のとおり定めます。

### 1 アカウント情報及び運用管理者

- (1) ソーシャルメディアサービス名：Instagram（インスタグラム）
- (2) アカウント名：setouchitown
- (3) アカウント URL：https://www.instagram.com/setouchitown
- (4) 運用管理者：企画課情報政策係

### 2 目的及び発信する内容

情報提供の円滑化と充実化を図るとともに、町内外の方へリアルタイムの情報を発信していくことを目的に、次の情報を発信します。

- (1) 瀬戸内町の風景写真・観光スポット・重要文化的景観
- (2) シティプロモーションに資する内容
- (3) その他、町政にかかわる情報など

### 3 運用時間

原則として開庁時間内（平日の午前 8 時 30 分～午後 5 時 15 分）に、不定期に投稿します。なお、この時間帯以外にも必要に応じて投稿する場合があります。

### 4 コメント等への対応

- (1) 利用者から町に向けてのコメントに対し、町から返信をする場合がありますが、すべてのコメントに対しての返信を保証するものではありません。
- (2) ご意見やご質問は、瀬戸内町公式 Web サイト内「お問い合わせフォーム」をご利用ください。

### 5 禁止事項

利用者は、次に掲げる行為をしてはならないものとします。利用者による投稿内容について、情報発信者が、次の禁止事項に該当すると判断した場合は、利用者に事前に何ら通知することなく、投稿の削除その他の必要な措置をとることができるものとします。

- (1) 瀬戸内町、他の利用者又は第三者を誹謗中傷する行為
- (2) 公序良俗、法令等に違反し、又は違反する恐れのある行為
- (3) 他者になりすますなど虚偽や事実と異なる情報及び正否の確認できない噂等を掲載

する行為

- (4) 広告、宣伝、勧誘、営業活動その他の営利を目的とした行為（ウェブサイトの紹介等を含む）
- (5) 著作権、商標権等の知的財産権や、肖像権等を侵害するおそれのある行為
- (6) 政治活動、選挙活動、宗教活動またはこれらに類似する行為
- (7) 他の利用者又は第三者に関して、住所・電話番号・メールアドレス等の個人情報を特定・開示・漏えいする等の個人のプライバシーを侵害する行為
- (8) 有害なプログラム等を送信することにより通信機器の機能を妨害し、情報を引き出し、又は他者のアクセスを妨害する行為
- (9) 瀬戸内町、他の利用者又は第三者に不利益を与える行為
- (10) 「Instagram 利用規約」に反する内容
- (11) その他、運用管理者が不適切と判断した行為

## 6 知的財産権

掲載している個々の情報（文章、写真、イラスト等）に関する著作権、商標権等の知的財産権は、瀬戸内町又は原権利者に帰属します。

## 7 個人情報

個人情報の収集、利用、管理については「瀬戸内町個人情報保護条例」に基づき、適切に取り扱います。

## 8 免責事項

- (1) 瀬戸内町は当ページに掲載した情報の正確性、完全性、有用性等に万全を期していますが、その全てを保証するものではありません。
- (2) 瀬戸内町は利用者が掲載情報を利用又は信用したことにより、利用者又は第三者が被った損害について、一切の責任を負いません。
- (3) 瀬戸内町は利用者が投稿した内容について一切の責任を負いません。
- (4) 瀬戸内町は利用者間又は利用者と第三者間のトラブルによって、利用者若しくは第三者に生じたいかなる損害についても、一切の責任を負いません。
- (5) インスタグラムの利用方法、技術的な質問、又はシステム状況等に関しては一切お答えできません。
- (6) 瀬戸内町は予告なしに掲載した情報を変更又は削除し、サービスの運用を中断し、又は中止することがあります。

## 9 運用ポリシーの変更

運用ポリシーは、予告なく変更する場合があります。

なお、変更後の運用ポリシーは、別途定める場合を除き、町公式 Web サイト上に掲載した時点から効力を生じるものとします。

## **10 適用**

この運用ポリシーは令和元年6月3日から適用します。